https://mycar.kz сайтын және mycar.kz мобильді қосымшасын пайдалануға арналған
Пайдаланушы келісіміне №1 Қосымша

«Аукцион Mycar.kz» Сервисін пайдалану туралы
ҚОЛДАНУШЫ КЕЛІСІМІ

09.11.2026 ж. №3 редакция

Өтінеміз, «Аукцион Mycar.kz» Сервисін (бұдан әрі – «Сервис») қолданар алдында осы Пайдаланушы келісімімен (бұдан әрі – Келісім) мұқият және толық танысып шығуыңызды сұраймыз.
Осы Келісім Сервисті пайдалануға байланысты Сіз (бұдан әрі сондай-ақ – «Пайдаланушы») бен «MyCar Group» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (бұдан әрі сондай-ақ – «MyCar») арасында туындайтын қатынастарды реттейді, бұдан әрі олардың әрқайсысы жеке-жеке «Тарап», ал бірлесіп «Тараптар» деп аталады.
Осы Келісімнің талаптарын қабылдай отырып, Сіз Келісімнің 1-бөлімінде көрсетілген Пайдаланушыға қойылатын талаптарға сәйкес келетініңізді растайсыз, Келісіммен келісесіз және оны сақтауға міндеттенесіз. Сервисті немесе Сервисте орналастырылған ақпаратты пайдалану Пайдаланушының осы Келісімнің барлық шарттарын толық және сөзсіз қабылдағанын білдіреді.
Егер Пайдаланушы келісімінің ережелерімен толықтай немесе оның қандай да бір бөлігімен Пайдаланушы келіспейтін болса, ол Сервисті пайдаланудан бас тартуы тиіс. Пайдаланушы келісімін MyCar кез келген уақытта Пайдаланушыны ескертпестен өзгерте алады. Пайдаланушы келісімінің жаңа редакциясы, егер MyCar басқаны көрсетпесе, Сервисте орналастырылған сәттен бастап күшіне енеді. Пайдаланушы келісімінің қолданыстағы редакциясымен тұрақты түрде танысып тұру – Пайдаланушының міндеті. Егер MyCar Пайдаланушы келісіміне қандай да бір өзгертулер енгізсе әрі оған Пайдаланушы келіспесе, соңғысы Сервисті қолдануды тоқтатуы тиіс. Қолданушы келісімінің жаңа редакциясы күшіне енген соң Сервистер қолданбаны пайдалану Қолданушының онымен толық көлемде келісітінін және оған жаңа редакцияның толық көлемі қолданылатынын білдіреді. Осы Келісімнің қолданыстағы редакциясы mycar.kz/auction мекенжайы бойынша қолжетімді.

1. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

Осы Шартта келесі терминдер мен анықтамалар пайдаланылады):

MyCar	«MyCar Group» ЖШС, БСН: 191140031171, Сервис иесі болып табылады.
Аукционды ұйымдастырушы (Ұйымдастырушы)	Аукцион өткізу үшін өз Лоттарын орналастыратын заңды тұлға.
Сервистер	Аукционды ұйымдастырушы өз Тауарына немесе өз клиенттерінің Тауарларына қатысты Аукциондарды өткізетін бағдарламалық өнім.

Аукцион	Тауарларды жария сатып алу/сату процесін жүзеге асыруды көздейтін сауда-саттық нысаны, мұнда Тауар оған ең жоғары бағаны ұсынған сатып алушыға беріледі.
Тауар	Мінілген автокөліктер
Лот	Осы Тауарды сатып алу-сатуға қатысты сауда-саттық өткізу мақсатында Сервисте жария қолжетімділікте орналастырылған Тауар.
Кепілдендірілген лот	Арнайы бағамен Лот ретінде орналастырылған Ұйымдастырушының Тауары.
Пайдаланушы немесе Аукционға қатысушы	Сауда-саттық нысанасы болып табылатын Тауарды кейіннен қайта сату мақсатында сатып алу ниетімен Аукционға қатысатын кәмелетке толған, әрекетке қабілетті жеке тұлға, дара кәсіпкер немесе заңды тұлға.
Аукцион жеңімпазы	Лот үшін ең жоғары бағаны ұсынған Аукционға қатысушы.

Келісімдегі терминдер мен анықтамалар бас (үлкен) әріппен де, кіші (кіші) әріппен де, кез келген санда және септікте көрсетілуі мүмкін.

2. КЕЛІСІМГЕ ҚОСЫЛУ ТӘРТІБІ

2.1. Осы Келісім Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395-бабының ережелеріне сәйкес жасалатын оферта болып табылады, оның шарттарын Пайдаланушы осы Келісімде көрсетілген және осы Келісім шарттарын толық көлемде акцептеу ретінде бағаланатын әрекеттерді жасау арқылы осы Келісімді тұтастай акцептеу (қабылдау) жолымен ғана қабылдай алады.

2.2. Пайдаланушы осы Келісімнің шарттарын Сервистің авторизация бетіне өз деректерін енгізу және «Әрі қарай» батырмасын басу арқылы қабылдайды.

2.3. Пайдаланушының осы Келісімге қосылуын растайтын және Келісімнің 2.2-тармағында көрсетілген әрекеттерді жасауы мынаны растайды:

2.3.1. Келісімді қабылдаған тұлға Келісімнің шарттарын толық көлемде, ешқандай ескертулер мен қарсылықтарсыз оқып, түсініп және қабылдады;

2.3.2. Келісімде қосылған тұлға үшін оның ақылға қонымды мүдделерінен туындайтын, қабылдамайтын қандай да бір ауыртпалықты шарттар жоқ;

2.3.3. Келісімді қабылдаған тұлға, егер ол осы Келісімнің 2.2-тармағында көзделген әрекеттерді жасаған болса, Келісімнің оқылмағанын/түсінілмегенін/қабылданбағанын дәлелдеу ретінде Келісімде оның қолының жоқтығына сілтеме жасауға құқылы емес;

2.3.4. Келісімнің барлық ережелері Келісімді қабылдаған тұлғаның мүдделері мен ерік-жігеріне толық сәйкес келеді.

2.4. Тұлға Келісіммен, Келісімнің қандай да бір ережелерімен толық немесе ішінара келіспеген жағдайда, көрсетілген тұлға Сервисті пайдаланудан бас тартуы тиіс. Егер MyCar Пайдаланушы келісіміне қандай да бір өзгертулер енгізсе әрі огымен Пайдаланушы келіспесе, соңғысы Сервисті қолдануды тоқтатуы тиіс.

3. КЕЛІСІМНІҢ МӘНІ

3.1. MyCar Пайдаланушыларға Сервисті пайдалану арқылы Аукциондарға қатысу құқығын береді, ал Пайдаланушылар осы Келісімнің шарттарын тиісті түрде сақтауға міндеттенеді.

3.2. MyCar Пайдаланушылардың Ұйымдастырушылар өткізетін Аукциондарға қатысу мүмкіндігін жүзеге асыру мақсатында Сервистің жұмыс істеуін қамтамасыз етеді.

3.3. Пайдаланушы Келісімнің 2.2-тармағында көрсетілген әрекеттерді орындаған сәттен бастап 5 (бес) минут ішінде MyCar Пайдаланушыға жеке кабинет жасайды және Сервисті пайдалануға қолжетімділік береді. Сервисті пайдалануға қолжетімділік беру

Пайдаланушыға оны Келісімде көзделген тәртіппен пайдалану құқығын беру фактісі болып табылады.
3.4. Пайдаланушы өзінің логині мен құпиясөзін жария етпеуге, үшінші тұлғаларға бермеуге, сондай-ақ оның логині мен құпиясөзін үшінші тұлғаларға қолжетімді болмауы үшін барлық қажетті шараларды қабылдауға міндеттенеді. Пайдаланушы өз құпиясөзінің сақталуына, сондай-ақ оны рұқсатсыз және/немесе өзге де пайдалану нәтижесінде туындауы мүмкін барлық салдарларға дербес жауапты болады. Пайдаланушы өзінің логині мен құпиясөзін пайдаланылып, Сервисте заңсыз (Қолданушы рұқсат етпеген) авторизация туралы және/немесе өзінің құпиясөзінің құпиялылығы бұзылған (бұзушылық туралы күдік) кез келген жағдай туралы MyCar компаниясына дереу хабарлауға міндетті.

4. АУКЦИОНҒА ҚАТЫСУ ШАРТТАРЫ

4.1. Жеке кабинетке қолжетімділік алғаннан кейін Пайдаланушы, егер жекелеген Ұйымдастырушылардың ережелерінде өзгеше көзделмесе, Келісімде белгіленген шектерде кез келген Ұйымдастырушы жүзеге асыратын кез келген Аукциондарға қатысуға құқылы.
4.2. Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 916-бабы 6-тармағының ережесіне сәйкес, Аукционға қатысу үшін Пайдаланушыға ставка орналастыру арқылы Аукционға қатысуға өтінім беру жеткілікті, кепілдік жарна төленбейді.
4.3. Пайдаланушы MyCar Аукционды ұйымдастырушы болып табылмайтынын және Пайдаланушыға өткізілетін Аукциондарға қатысты қандай да бір қызметтер көрсетпейтінін, тек Пайдаланушының Сервиспен жұмысында техникалық қиындықтар немесе ақаулар туындаған жағдайларда техникалық қолдау көрсететінін түсінеді және келіседі.
4.4. Пайдаланушы жасаған ставкалар, аяқталған және қолданыстағы Аукциондар туралы ақпарат Пайдаланушыға кез келген уақытта оның Сервистегі жеке кабинетінде қолжетімді болады.
4.5. Таңдалған тарифтік пакеттер шеңберінде Пайдаланушы «Автоставка» функциясын пайдалана алады, ол Пайдаланушыға Лотты сатып алудың Пайдаланушы белгілеген соңғы сомасы шегінде ставкаларды автоматты түрде қоюға мүмкіндік береді. «Автоставка» функциясының толық сипаттамасы Сервисте анықталған.
4.6. Егер Пайдаланушы Лот үшін ең жоғары бағаны ұсынса, Пайдаланушы Аукцион жеңімпазы болып танылады, бұл оған тиісті Тауарға қатысты сатып алу-сату шартын жасасу құқығын береді.
4.7. Аукцион аяқталғаннан кейін Ұйымдастырушы бұл фактіні Пайдаланушыға хабарлайды, содан кейін Ұйымдастырушы мен Пайдаланушы Сатушымен Тауарды алдын ала бағалауды, оның ішінде Тауардың жасырын ақауларының бар-жоғын техникалық жағдайын тексеруді, сондай-ақ Тауардың ауыртпалықтарының бар-жоғын анықтауды ҚР аумағында (бұдан әрі – «Бағалау») жүргізу үшін күні мен уақытын келіседі. Аукцион процесінде жүзеге асырылатын бағалау бағалау қызметі туралы заңнамаға сәйкес кәсіби бағалау болып табылмайды, Бағалау процесінде жүзеге асырылатын диагностика міндетті техникалық тексеруден өту ретінде қарастырылмайды, Тауарды бағалау тек оны Лот ретінде қою мүмкіндігі үшін Тауардың жай-күйін тексеруге бағытталған. Егер Аукцион жеңімпазының Тауарды бағалауды жүзеге асыруға және Сатушымен мәміле жасасуға қатысу мүмкіндігі болмаса, ол сенімхат негізінде Аукцион жеңімпазының атынан әрекет ететін өз өкілін жібере алады.
4.8. Бағалау Ұйымдастырушының орналасқан жері бойынша және оның қатысуымен жүргізіледі.
4.9. Пайдаланушы Тауарды бағалау процесінде Тауардың жасырын ақаулары және/немесе Тауарға қатысты мәміле жасасу мүмкіндігіне кедергі келтірмейтін Тауардың ауыртпалықтары анықталған жағдайда, Тауардың құны өзгеруі мүмкін екенін түсінеді және келіседі.

4.10. Бағалау процесінде Тауарға қатысты мәміле жасасу мүмкіндігіне кедергі келтіретін Тауардың ауыртпалықтарының бар екендігі анықталған жағдайда, Ұйымдастырушы осы Тауарға қатысты Аукцион нәтижелерін Аукцион жеңімпазына бұл туралы хабарлай отырып, жоюға құқылы. Бұл жағдайда Жеңімпазға мұндай Тауарға қатысты мәміле жасасудан бас тарту ұсынылады, Аукцион жеңімпазының барлық одан арғы әрекеттері оның тәуекелімен ғана жүзеге асырылады.
4.11. Тауардың сапасы үшін оның меншік иесі жауапты болады.
4.12. Аукцион жеңімпазы ұтқан Тауарға қатысты сатып алу-сату шартының шарттарын Аукцион жеңімпазы Тауар иесімен Ұйымдастырушының ықтимал қатысуымен немесе онсыз келіседі.
4.13. Сатушы мен Аукцион жеңімпазы арасында мәміле жасасуда Ұйымдастырушының жәрдемі қажет болған жағдайда, Сатушы Ұйымдастырушымен Аукцион жеңімпазымен Тауарды сатып алу-сату мәмілесін жасасуға өтеулі тапсырма шартын жасайды. Бұл ретте Ұйымдастырушы Келісімнің 4.10-тармағында айқындалған мән-жайлар болған кезде осы тармақта көрсетілген Шартты жасасудан бас тартуға құқылы.
4.14. MyCar Аукционды ұйымдастырушы, Сатушы, агент, оның ішінде төлем агенті, комитент және/немесе Пайдаланушылардың сенімді өкілі болып табылмайды және болмайды және көрсетілген тұлғалардың Сервисті пайдалану кезіндегі әрекеттері үшін, Пайдаланушылардың Ұйымдастырушылармен және Сатушылармен өзара әрекеттесуі кезіндегі әрекеттері үшін немесе мұндай әрекеттердің кез келген салдары үшін жауапты болмайды.
4.15. Сервисті пайдалану процесінде Пайдаланушыға тыйым салынады:
4.15.1. Ұйымдастырушыны айналып өтіп, Сатушымен тікелей мәміле жасасуға келісуге немесе келісуге әрекет жасауға;
4.15.2. Сатушыға, Ұйымдастырушыға, Ұйымдастырушының сауда (дилерлік) орталықтарының қызметкерлеріне немесе келушілеріне қатысты құрметсіз, этикаға жат, қорлайтын немесе агрессивті қарым-қатынас немесе мінез-құлық көрсетуге;
4.15.3. Аукционда жеңгеннен кейін Тауарды сатып алудан негізсіз бас тартуға;
4.15.4. Тауарды сатып алу мерзімін өткізіп алуға;
4.15.5. Тауар бағасын демпингтеу немесе Аукционға қатысу рәсімін өзге де бұзу мақсатында басқа Пайдаланушылармен сөз байласуға;
4.15.6. Пайдаланушының жеке кабинетін MyCar бұғаттау кезеңінде жаңа жеке кабинеттер (аккаунттар) жасауға.

5. ЗИЯТКЕРЛІК МЕНШІК ЖӘНЕ ЛИЦЕНЗИЯЛЫҚ СЫЙАҚЫ

5.1. «Аукцион Mycar.kz» Сервисі ҚР қолданыстағы заңнамасының нормаларына сәйкес MyCar-дың зияткерлік меншігі болып табылады.
5.2. MyCar осы Келісім бойынша қабылданған міндеттемелерді орындау үшін қажетті барлық рұқсаттар мен өкілеттіктерге ие екендігіне кепілдік береді.
5.3. Осы Келісіммен MyCar Пайдаланушыларға осы Келісімде көзделген көлемде Сервисті пайдалануға ерекше емес мүліктік құқықтар береді (бұдан әрі – «Жазылым»).
5.4. Жазылым MyCar-дың қолданыстағы тарифтік кестесіне сәйкес беріледі. Көрсетілетін функционалдың шарттары, құны және көлемі Пайдаланушы таңдаған тарифтік жоспармен айқындалады.

5.5. **ТАРИФТЕР**

№	Тарифтік жоспардың атауы	Лицензиялық сыйақы, теңгемен ҚҚС-пен	Жазылым опциялары	Қолданылу мерзімі
1	Стандарт	25 000,00	Шектеусіз Лоттар санына ставка қою мүмкіндігі	30 күн
2	Стандарт х3 ай	50 000,00	Шектеусіз Лоттар санына ставка қою мүмкіндігі	90 күн
3	Премиум	60 000,00	Шектеусіз Лоттар санына ставка қою мүмкіндігі – Автокөлікке иелік ету тарихы туралы есеп; – Сақталған іздеу және жаңа лоттарға жазылу; – Автоставка.	30 күн

5.6. Тарифтік кестеге сәйкес лицензиялық сыйақыны төлеуді Пайдаланушы Сервис ұсынатын функционал арқылы электрондық нысанда жүзеге асырады. Жазылымды төлеу туралы түбіртектер осы Келісімнің құрамдас және ажырамас бөлігі болып табылады.
5.7. Жазылымның қолданылу мерзімі Пайдаланушы таңдалған тарифтік жоспарға сәйкес төлемді жүзеге асырған сәттен бастап есептеледі және Жазылымды ұсынғаны үшін лицензиялық сыйақы төленген жағдайда ұқсас кезеңге автоматты түрде ұзартылады (автоматты ұзарту).
5.8. Автоматты ұзарту кезінде Жазылым құны Пайдаланушы лицензиялық сыйақыны бастапқы төлеу кезінде пайдаланған банктік картасынан қолданыстағы тарифтік кестеге сәйкес автоматты түрде есептен шығарылады (автоматты есептен шығару). Автоматты есептен шығару Сервисті пайдаланудың ағымдағы кезеңі аяқталған күні, Алматы қаласының уақыты бойынша сағат 09:00-де жүргізіледі.
5.9. Осы Келісімнің шарттарын қабылдай отырып, Пайдаланушы Жазылымды төлеу шарттарымен, оның ішінде лицензиялық сыйақыны бастапқы төлеу кезінде пайдаланылған оның банктік картасынан ақша қаражатын автоматты түрде есептен шығару шарттарымен келіседі.
5.10. Пайдаланушы «Менің жазылымым» бөлімі арқылы кез келген уақытта
Жазылымды автоматты ұзартудан бас тартуға құқылы, бұл ретте бас тартқаннан кейін:
– Жазылым төленген мерзімнің соңына дейін жарамды болады;
– оның аяқталған күні болашақ кезең үшін лицензиялық сыйақыны есептен шығару жүргізілмейді;
Жазылымды автоматты ұзартудан бас тартқан жағдайда, пайдаланылмаған кезең үшін ақша қаражатын қайтару жүзеге асырылмайды.
5.11. Ағымдағы Жазылымның қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін Пайдаланушы «Жазылымды қайтару» батырмасын басу арқылы бас тарту туралы шешімді жоюға құқылы — автоматты ұзарту қайта есептен шығарусыз және Пайдаланушы тарапынан қосымша төлемсіз қайта іске қосылады.
5.12. Тарифті Пайдаланушы оны жоғарылату жағына да, төмендету жағына да өзгерте алады:
5.12.1. Пайдаланушының тарифті жоғарылату шарттары:
- Жоғарылату кез келген уақытта Пайдаланушының қалауы бойынша жүзеге асырылуы мүмкін;

- Пайдаланушы таңдалған жаңа тариф бойынша Жазылымның толық құнын төлейді;
- Ағымдағы Жазылымның төленген мерзімінің қалдығы жаңа тариф бойынша Жазылымның қосымша күндеріне келесі формула бойынша қайта есептеледі: қалдық = бұрынғы тариф бойынша Жазылым бағасы × (қалған күндер / қолданыстағы Жазылым мерзімі); қосымша күндер = қалдық / (жаңа тариф бойынша Жазылым бағасы / жаңа тариф бойынша Жазылымның қолданылу мерзімі);
- Пайдаланушы жоспарланған ауысуды тоқтатуға құқылы емес.

5.12.2. Пайдаланушының тарифті төмендету шарттары:

- Қолданыстағы Жазылым мерзімі аяқталғаннан кейін қолданылады;
- Қолданыстағы Жазылым мерзімі аяқталған күні таңдалған жаңа тариф бойынша Жазылым құны автоматты түрде есептен шығарылады және жаңа тариф бойынша Жазылым шарттары қолданылады;
- Пайдаланушы қолданыстағы Жазылымның қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін жоспарланған ауысуды тоқтатуға құқылы.
- Ағымдағы Жазылым үшін қайта есептеу және қаражатты қайтару жүргізілмейді.

6. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІК АЙМАҒЫ

6.1. MyCar Аукцион шарттары үшін, Пайдаланушы ұтқан Аукцион негізінде жасалатын сатып алу-сату шартының талаптары үшін, Тауардың сапасы үшін, сондай-ақ Пайдаланушының әрекеттері үшін, оның ішінде Аукционға қатысу ережелерін бұзғаны үшін жауапты болмайды.

6.2. Интернет-платформада немесе Сервисті пайдаланатын үшінші тұлғалардың интернет-ресурстарында орналасқан Аукционға, Лоттарға, Тауарларға қатысты барлық мәліметтер мен деректер MyCar ұсынған жария оферта болып табылмайды.

6.3. MyCar Пайдаланушылардың тек Сервисте немесе Сервистерді пайдаланатын үшінші тұлғалардың интернет-ресурстарында орналастырылған ақпарат негізінде қабылдаған шешімдері нәтижесінде туындаған немесе Пайдаланушының Сервистерді пайдалануы салдарынан туындаған залалдар, зиян немесе шығыстар үшін жауапты болмайды.

6.4. Пайдаланушы өзі ұтқан Аукцион негізінде жасалған Тауарды сатып алу-сату шарты бойынша міндеттемелерді орындағаны үшін дербес жауапты болады.

6.5. Пайдаланушы Сервисті пайдалану кезінде енгізетін ақпараттың дәлдігі мен дұрыстығы үшін Пайдаланушы жауапты болады.

6.6. MyCar Сервистің тиісті жұмыс істеуін қолдайды, техникалық ақаулар мен үзілістер болған жағдайда оның жұмысқа қабілеттілігін жедел қалпына келтіреді. Алайда, MyCar Сервистің үздіксіз жұмыс істеуіне және жұмыстағы үзілістер болған жағдайда Сервистің жұмысқа қабілеттілігін қалпына келтірудің қандай да бір мерзімдерін сақтауға кепілдік бермейді. MyCar Сервистің Пайдаланушылардың талаптары мен үміттерін қанағаттандыратынына/қанағаттандыратындығына кепілдік бермейді. Сервистің барлық туындаған техникалық ақаулары мен қателері туралы электрондық пошта мекенжайы бойынша хабарлануы тиіс: info@mycar.kz.

6.7. MyCar телекоммуникациялық және энергетикалық желілердегі ақаулар, зиянды бағдарламалардың әрекеттері, сондай-ақ MyCar бағдарламалық және/немесе аппараттық кешеніне рұқсатсыз қол жеткізуге және/немесе оны істен шығаруға бағытталған үшінші тұлғалардың жосықсыз әрекеттері салдарынан өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапты болмайды.

6.8. MyCar және Ұйымдастырушы Тауар иесінің Аукцион жеңімпазымен ұтқан Аукцион бойынша Тауарға қатысты сатып алу-сату шартын жасасудан бас тартқаны үшін жауапты болмайды.

6.9. MyCar жауапкершілігі Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 350-бабына сәйкес құжатпен расталған нақты залалмен шектеледі, MyCar-дың залал келтірудегі кінәсі сот тәртібімен анықталған жағдайда. Бұл ретте дәлелдеу жүгі Пайдаланушыға жүктеледі.

6.10. Осы Келісімді, оның ішінде Келісімнің 4.15-тармағының ережелерін бұзуға жол берген Пайдаланушыға немесе Аукционға қатысу рәсімінің бұзылуына жол берген Пайдаланушыға санкциялар, оның ішінде Пайдаланушының жеке кабинетін уақытша немесе тұрақты бұғаттау қолданылуы мүмкін.
Бұғаттау келесі тәртіппен қолданылады:

- Бір бұзушылық – 1 апта бұғаттау;
- Жарты жыл ішіндегі екінші бұзушылық – 1 ай бұғаттау;
- Жарты жыл ішіндегі үшінші бұзушылық – 3 ай бұғаттау;
- Жарты жыл ішінде төртінші рет бұзушылық жасау Пайдаланушының жеке кабинетін жаңа жеке кабинет құру мүмкіндігінсіз тұрақты бұғаттауға әкеп соғады;

7. ӨЗГЕ ДЕ ШАРТТАР

7.1. Пайдаланушы Сервиске қол жеткізу үшін өзі таңдаған құралдардың қауіпсіздігі (болжауға төзімділігі) үшін дербес жауапты болады, сондай-ақ оларға қол жеткізу құралдарының, PIN кодтарының, OTP-кодтарының, құпиясөздердің, паспорттық және өзге де деректердің құпиялылығын дербес қамтамасыз етеді. Пайдаланушы Пайдаланушының Сервиске қол жеткізу деректерін үшінші тұлғаларға кез келген шарттармен (оның ішінде шарттар немесе келісімдер бойынша) бермеуге міндеттенеді. Бұл ретте Сервис функционалы шеңберіндегі немесе оны пайдалана отырып жасалған барлық әрекеттерді Пайдаланушының өзі жасаған болып есептеледі.
7.2. Пайдаланушы MyCar, Аукционды ұйымдастырушылар немесе MyCar-дың өзге де серіктестері Пайдаланушыға ақпараттық және жарнамалық хабарламалар жіберуге, оның ішінде Сервис құралдарын, SMS-хабарламаларды, электрондық хабарламаларды, байланыстың өзге де түрлерін пайдалана отырып жіберуге құқылы екендігімен келісетінін растайды. Пайдаланушыға көрсетілген ақпаратты беру олардың Сервисті пайдалануы үшін қажет, Пайдаланушының қалауына сәйкес мақсатты жарнамалық ұсыныстарды беру, сауалнама жүргізу, сауалнамалар, зерттеулер және Пайдаланушылардың мінез-құлқын талдау Сервистің жұмысын барынша жақсарту және Пайдаланушылардың мүдделері, пікірлері негізінде Сервистің жаңа функциялары мен құралдарын жасау мақсатында жүргізіледі. Егер Пайдаланушы осы тармақшаның шарттарымен келіспесе, ол Сервисті пайдаланудан бас тартуы тиіс.
7.3. Пайдаланушы MyCar имидждік және өзге де іс-шараларды өткізу кезінде оның Т.А.Ә. және Пайдаланушының Сервисті пайдалану статистикасын атап өтуге, MyCar-дың жарнамалық және коммерциялық мақсаттарында Пайдаланушының бейнесі бар MyCar фото- және бейнематериалдарын пайдалануға келіседі.
7.4. Пайдаланушының дербес деректерін өңдеуді MyCar mycar.kz сайтында орналастырылған құпиялылық саясатына және ҚР қолданыстағы заңнамасының нормаларына сәйкес жүзеге асырады.
7.5. MyCar өз қалауы бойынша Пайдаланушының Сервиске және Сервис функционалына қол жеткізуіне тыйым салуға құқылы, оның ішінде Пайдаланушы осы Келісімді немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын бұзған жағдайда.
7.6. Сервистен кез келген материалдарды немесе ақпаратты қолмен немесе автоматты түрде (автоматтандырылған бағдарламаларды пайдалана отырып) пайдалануға, таратуға, көшіруге және/немесе алуға жол берілмейді. Ақпаратты кез келген осындай пайдалану, тарату, көшіру заңсыз болып табылады, және MyCar осындай заңсыз әрекеттерге қарсы тұру құқығын өзіне қалдырады.
7.7. Келісім Пайдаланушы үшін осы Келісімнің 2.2-тармағында көзделген тәртіппен қабылданған сәттен бастап күшіне енеді.
7.8. MyCar кез келген уақытта өз қалауы бойынша (бір жақты тәртіппен) осы Келісімге өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізуге құқылы.

7.9. Егер осы Пайдаланушы келісімінің бір немесе бірнеше ережелері қандай да бір себептермен жарамсыз немесе заңды күші жоқ деп танылса, бұл Пайдаланушы келісімінің қалған ережелерінің жарамдылығына немесе қолданылуына әсер етпейді.
7.10. Осы Келісім бойынша кез келген даулар және/немесе келіспеушіліктер Тараптармен келіссөздер арқылы шешіледі. Келіссөздер жүргізу мүмкін болмаған не дауларды, қайшылықтар мен келіспеушіліктерді келіссөздер арқылы шешу мүмкін болмаған жағдайда, олар Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген сот тәртібімен, MyCar орналасқан жердегі сотта шешіледі.
7.11. Дауларды шешудің талап қою тәртібі міндетті болып табылады. Пайдаланушылардың шағымдарын MyCar тек жазбаша түрде қабылдайды әрі қарайды.
7.12. Шағымдарды Пайдаланушы Алматы қ., 050060 Алматы қаласы, Розыбакиев көшесі 263 мекенжайына жолдайды. Талапты жіберу және жеткізу бойынша барлық шығыстарды Пайдаланушы дербес төлейді.
7.13. Шағымдарды MyCar 15 (он бес) жұмыс күні ішінде қарайды. Сараптама жүргізу қажет болған жағдайда бұл мерзім сараптама жүргізу мерзіміне ұзартылуы мүмкін.
7.14. MyCar шағымдардың жауаптарын Пайдаланушы шағымдарда көрсеткен электрондық поштаның мекенжайына жолдайды. Талапқа жауапты уақтылы алу үшін жауапкершілік (электрондық пошта мекенжайының өзектілігі мен дұрыс жазылуы, электрондық поштаны пайдалану мүмкіндігі және т.б.) Пайдаланушыға жүктеледі. MyCar шағымға берген жауабын жолдағаны туралы ешбір жолмен Пайдаланушыға ескертуге міндетті емес.
7.15. Сервисті пайдалану кезінде Пайдаланушының құқыққа қайшы әрекеттері салдарынан оның кінәсін анықтау мақсатында тәуелсіз сараптама жүргізу үшін MyCar құзыретті ұйымдарды сарапшылар ретінде өз бетінше тартуға құқылы. Бұл ретте Пайдаланушы мұндай сараптаманы жүргізуге жұмсалған барлық шығындарды өтеуге міндетті.
7.16. Келіссөздер арқылы келісімге қол жеткізілмеген жағдайда дау MyCar орналасқан жердегі сотта (шарттық соттылық) қаралатын болады.
7.17. Осы Пайдаланушы келісімі Қазақстан Республикасының заңына сәйкес реттеледі және талқыланады.

Дополнение №1
к Пользовательскому соглашению на использование сайта https://mycar.kz и мобильного приложения mycar.kz

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
об использовании Сервиса «Аукцион Mycar.kz»

Редакция №3 от 09.11.2026 г.

Пожалуйста, перед использованием Сервиса «АУКЦИОН MYCAR.KZ» (далее – «Сервис») просим Вас внимательно и полностью ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением (далее – Соглашение).
Настоящее Соглашение регулирует отношения, возникающие между Вами (далее также – «Пользователь») и Товариществом с ограниченной ответственностью «MyCar Group» (далее также – «MyCar»), именуемыми в отдельности также «Сторона», а совместно именуемыми «Стороны», в связи с использованием Сервиса.
Принимая условия настоящего Соглашения, Вы подтверждаете, что соответствуете требованиям, предъявляемым к Пользователю, указанным в разделе 1 Соглашения, соглашаетесь с Соглашением и обязуетесь его соблюдать. Использование Сервиса либо информации, размещенной на Сервисе, означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящего Соглашения.
В случае, если Пользователь не согласен с положениями Соглашения полностью или в какой-либо части, Пользователю надлежит отказаться от использования Сервиса. Соглашение может быть изменено MyCar в любое время без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сервисе, если MyCar прямо не указано иное. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Соглашения является обязанностью Пользователя. В случае если MyCar были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, последний обязан прекратить использование Сервиса. Использование Сервиса после вступления в силу новой редакции Соглашения означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции. Действующая редакция настоящего Соглашения доступна по адресу: mycar.kz/auction.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Соглашении используются следующие понятия (термины, определения):

MyCar	ТОО «MyCar Group», БИН: 191140031171, являющееся владельцем Сервиса.
Организатор Аукциона (Организатор)	Юридическое лицо, размещающее свои Лоты для проведения Аукциона.
Сервис	Программный продукт, посредством которого Организатор Аукциона проводит Аукционы в отношении своего Товара либо Товаров своих клиентов.
Аукцион	Форма торгов, предполагающая осуществление процесса публичной покупки/продажи Товаров, при котором Товар достается покупателю, который предложит за него наиболее высокую цену.

Товар	Автомобили с пробегом.
Лот	Товар, размещенный в Сервисе в публичном доступе в целях проведения торгов в отношении купли-продажи данного Товара.
Гарантированный лот	Товар Организатора, размещенный в качестве Лота по специальной цене.
Пользователь или Участник Аукциона	Совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, участвующее (-ий) в Аукционе с намерением приобрести Товар, являющийся предметом торгов, в целях его последующей перепродажи.
Победитель Аукциона	Участник Аукциона, предложивший наиболее высокую цену за Лот.

Термины и определения в Соглашении могут быть указаны как с заглавной (большой) буквы, так и с прописной (маленькой) буквы, в любом числе и падеже.

2. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К СОГЛАШЕНИЮ

2.1. Настоящее Соглашение является офертой, заключаемой в соответствии с положениями статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, условия которой могут быть приняты Пользователем не иначе, как путем акцепта (принятия) настоящего Соглашения в целом путем совершения действий, указанных в настоящем Соглашении и расцениваемых как акцептование условий настоящего Соглашения в полном объеме.
2.2. Пользователь принимает условия настоящего Соглашения путем внесения своих данных на страницу авторизации Сервиса и нажатия кнопки «Далее».
2.3. Совершение Пользователем действий, подтверждающих присоединение к настоящему Соглашению и указанных в п.2.2. Соглашения, свидетельствует о том, что:
2.3.1. Лицо, принявшее Соглашение, прочитало, поняло и приняло условия Соглашения в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений;
2.3.2. Соглашение не содержит каких-либо обременительных для присоединившегося лица условий, которые оно, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не приняло бы;
2.3.3. Принявшее Соглашение лицо не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на Соглашении как доказательство того, что Соглашение не было им прочитано/понято/принято, если такое лицо совершило действия, предусмотренные в пункте 2.2. настоящего Соглашения;
2.3.4. Все положения Соглашения в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению принявшего Соглашение лица.
2.4. В случае полного или частичного несогласия лица с Соглашением, с какими-либо положениями Соглашения, указанному лицу надлежит отказаться от использования Сервиса. В случае, если MyCar были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, им предусмотренном, с которыми лицо, принявшее Соглашение, не согласно, то такое лицо обязано прекратить использование Сервиса.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. MyCar предоставляет Пользователям права на участие в Аукционах посредством использования Сервиса, а Пользователи обязуются соблюдать условия настоящего Соглашения надлежащим образом.
3.2. MyCar обеспечивает функционирование Сервиса в целях осуществления Пользователями возможности участвовать в Аукционах, проводимых Организаторами.
3.3. В течение 5 (пяти) минут с момента выполнения Пользователем действий, отраженных в п.2.2. Соглашения, MyCar создает Пользователю персональный личный кабинет и

предоставляет доступ к использованию Сервиса. Предоставление доступа к использованию Сервиса является фактом предоставления Пользователю прав на его использование в порядке, предусмотренном Соглашением.
3.4. Пользователь обязуется не разглашать, не передавать третьим лицам свои логин и пароль, а также предпринять все необходимые меры для того, чтобы его логин и пароль не были доступны третьим лицам. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность своего пароля, а также за все последствия, которые могут возникнуть в результате его несанкционированного и/или иного использования. Пользователь обязан немедленно уведомить MyCar о любом случае несанкционированной (не разрешенной Пользователем) авторизации в Сервисе с использованием логина и пароля и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

4. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АУКЦИОНЕ

4.1. После получения доступа к личному кабинету Пользователь вправе принимать участие в любых Аукционах, осуществляемых любым Организатором, в пределах, определенных Соглашением, если иное не определено правилами отдельных Организаторов.
4.2. В соответствии с положением пункта 6 статьи 916 Гражданского кодекса Республики Казахстан для участия в Аукционе Пользователю достаточно подать заявку на участие в Аукционе путем размещения ставки, оплата гарантийного взноса не производится.
4.3. Пользователь понимает и соглашается с тем, что MyCar не является Организатором Аукциона и не оказывает Пользователю каких бы то ни было услуг в отношении проводимых Аукционов, кроме технической поддержки в случаях возникновения технических трудностей или сбоев в работе Пользователя с Сервисом.
4.4. Информация о сделанных Пользователем ставках, о завершенных и действующих Аукционах будет доступна Пользователю в любое время в его личном кабинете на Сервисе.
4.5. В рамках выбранных тарифных пакетов Пользователь может воспользоваться функцией «Автоставка», которая позволяет Пользователю автоматически ставить ставки в пределах финальной суммы выкупа Лота, определенной Пользователем. Детальное описание функции «Автоставка» определено в Сервисе.
4.6. В случае если Пользователь предложит наивысшую цену за Лот, Пользователь будет признан Победителем Аукциона, что предоставит ему право заключить договор купли-продажи в отношении соответствующего Товара.
4.7. По завершении Аукциона Организатор уведомит о данном факте Пользователя, после чего Организатор и Пользователь согласовывают с Продавцом дату и время для проведения предварительной оценки Товара, включающей проверку технического состояния Товара на предмет наличия скрытых дефектов, а также установление факта наличия/отсутствия обременений Товара на территории РК (далее – «Оценка»). Оценка, осуществляемая в процессе Аукциона, не является профессиональной оценкой в соответствии с законодательством об оценочной деятельности, диагностика, осуществляемая в процессе Оценки, не может рассматриваться как прохождение обязательного технического осмотра, Оценка Товара направлена исключительно на проверку состояния Товара для возможности его выставления в качестве Лота. Если у Победителя Аукциона нет возможности присутствовать при осуществлении Оценки Товара и совершении сделки с Продавцом, он может направить своего поверенного, который будет действовать от имени Победителя Аукциона на основании доверенности.
4.8. Оценка будет проведена по месту нахождения Организатора и с его участием.
4.9. Пользователь понимает и согласен с тем, что в случае выявления в процессе Оценки Товара скрытых дефектов Товара и/или обременений Товара, не препятствующих возможности совершения сделки в отношении Товара, стоимость Товара может быть изменена.
4.10. В случае обнаружения в процессе Оценки наличия обременений Товара, препятствующих возможности совершения сделки в отношении Товара, Организатор

вправе отменить результаты Аукциона в отношении данного Товара, уведомив об этом Победителя Аукциона. В данном случае Победителю Аукциона рекомендуется отказаться от совершения сделки в отношении такого Товара, все дальнейшие действия Победителя Аукциона осуществляются им исключительно на свой риск.

4.11. Ответственность за качество Товара несет его собственник.

4.12. Условия договора купли-продажи в отношении Товара, Аукцион по которому был выигран Победителем Аукциона, будут согласовываться Победителем Аукциона с владельцем Товара при возможном участии Организатора или без такового.

4.13. При возникновении необходимости в содействии Организатора в заключении сделки между Продавцом и Победителем Аукциона Продавец заключает с Организатором возмездный договор поручения на совершение сделки купли-продажи Товара с Победителем Аукциона. При этом Организатор вправе отказаться от заключения указанного в настоящем пункте договора при наличии обстоятельств, определенных пунктом 4.10. Соглашения.

4.14. MyCar не является и не будет являться Организатором, Продавцом, агентом, в том числе платежным агентом, комитентом и/или поверенным Пользователей и не несет ответственности за действия указанных лиц при их использовании Сервиса, при взаимодействии Пользователей с Организаторами и Продавцами либо за любые последствия таких действий.

4.15. В процессе использования Сервиса Пользователю запрещается:

4.15.1. Договариваться или предпринимать попытки договориться с Продавцом о совершении сделки напрямую, минуя Организатора;

4.15.2. Проявлять неуважительное, неэтичное, оскорбительное или агрессивное общение или поведение в отношении Продавца, Организатора, работников или посетителей торговых (дилерских) центров Организатора;

4.15.3. Необоснованно отказываться от приобретения Товара после победы в Аукционе;

4.15.4. Допускать просрочку выкупа Товара;

4.15.5. Вступать в сговор с другими Пользователями в целях демпинга цены Товара или иного нарушения процедуры участия в Аукционе;

4.15.6. Создавать новые личные кабинеты (аккаунты) в период блокировки MyCar личного кабинета Пользователя.

5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

5.1. Сервис «Аукцион mycar.kz» является интеллектуальной собственностью MyCar в соответствии с нормами действующего законодательства РК.

5.2. MyCar гарантирует, что обладает всеми необходимыми разрешениями и полномочиями, необходимыми для исполнения обязательств, принятых по настоящему Соглашению.

5.3. Настоящим Соглашением MyCar предоставляет Пользователям неисключительные имущественные права на использование Сервиса в объеме, предусмотренном настоящим Соглашением (далее – «Подписка»).

5.4. Подписка предоставляется в соответствии с действующей тарифной сеткой MyCar. Условия, стоимость и объем предоставляемого функционала определяются выбранным Пользователем тарифным планом.

5.5. **ТАРИФЫ**

№	Наименование тарифного плана	Лицензионное вознаграждение, в тенге с НДС	Опции Подписки	Срок действия
1	Стандарт	25 000,00	Возможность ставить ставки на неограниченное количество Лотов	30 дней
2	Стандарт х3 месяца	50 000,00	Возможность ставить ставки на неограниченное количество Лотов	90 дней
3	Премиум	60 000,00	Возможность ставить ставки на неограниченное количество Лотов и доступ к функционалам сервиса: – Отчет об истории владения авто; – Сохраненный поиск и подписка на новые лоты; – Автоставка.	30 дней

5.6. Оплата лицензионного вознаграждения согласно тарифной сетке осуществляется Пользователем в электронной форме посредством функционала, предоставляемого Сервисом. Квитанции об оплате Подписки являются составной и неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

5.7. Срок действия Подписки отсчитывается с момента осуществления Пользователем оплаты согласно выбранному тарифному плану и автоматически продляется на аналогичный период (автопродление) при условии оплаты лицензионного вознаграждения за предоставление Подписки.

5.8. При автоматическом продлении стоимость Подписки списывается автоматически с банковской карты, использованной Пользователем при первичной оплате лицензионного вознаграждения, в соответствии с действующей тарифной сеткой (автосписание). Автосписание производится в день окончания текущего периода использования Сервиса, в 09:00 часов по времени города Алматы.

5.9. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь соглашается с условиями оплаты Подписки, включая условия об автоматических списаниях денежных средств с его банковской карты, использованной при первичной оплате лицензионного вознаграждения.

5.10. Пользователь вправе отказаться от автопродления Подписки в любой момент через раздел «Моя подписка», при этом после отказа:

– Подписка будет действительной до конца оплаченного срока;

– списания лицензионного вознаграждения за будущий период в день ее завершения не произойдет.

В случае отказа от автопродления Подписки возврат денежных средств за неиспользованный период не осуществляется.

5.11. До истечения срока действия текущей Подписки Пользователь вправе отменить решение об отказе, нажав «Вернуть подписку», – автопродление реактивируется без повторного списания и без дополнительной оплаты со стороны Пользователя.

5.12. Тариф может быть изменен Пользователем как в сторону его повышения, так и в сторону понижения:

5.12.1. Условия повышения тарифа Пользователем:

- повышение может быть осуществлено в любой момент на усмотрение Пользователя;
- Пользователь оплачивает полную стоимость Подписки по выбранному новому тарифу;
- остаток оплаченного срока текущей Подписки пересчитывается в дополнительные дни Подписки по новому тарифу по формуле: остаток = цена Подписки по прежнему тарифу × (оставшиеся дни / срок действующей Подписки); дополнительные дни = остаток / (цена Подписки по новому тарифу / срок действия Подписки по новому тарифу);
- Пользователь не вправе отменить запланированный переход.

5.12.2. Условия понижения тарифа Пользователем:

- применяется после истечения срока действующей Подписки;
- в день окончания срока действующей Подписки автоматически списывается стоимость Подписки по выбранному новому тарифу и применяются условия Подписки по новому тарифу;
- Пользователь вправе отменить запланированный переход до момента завершения срока действия действующей Подписки;
- перерасчет и возврат средств за текущую Подписку не производятся.

6. ЗОНА ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН

6.1. MyCar не несет ответственности за условия Аукциона, условия договора купли-продажи, заключаемого на основании выигранного Пользователем Аукциона, за качество Товара, а также за действия Пользователя, в том числе за нарушение правил участия в Аукционе.

6.2. Все сведения и данные, находящиеся на интернет-платформе или интернет-ресурсах третьих лиц, пользующихся Сервисом, в отношении Аукциона, Лотов, Товаров, не являются публичной офертой, выставленной MyCar.

6.3. MyCar не несет ответственности за убытки, ущерб или расходы, возникшие в результате решений, принятых Пользователями исключительно на основании информации, размещенной на Сервисе или интернет-ресурсах третьих лиц, пользующихся Сервисом, или возникшие вследствие использования Пользователем Сервиса.

6.4. Пользователь несет самостоятельную ответственность за исполнение Пользователем обязательств по заключенному им договору купли-продажи Товара на основании выигранного Пользователем Аукциона.

6.5. Ответственность за точность и правильность информации, которую Пользователь вносит при использовании Сервиса, несет Пользователь.

6.6. MyCar поддерживает надлежащее функционирование Сервиса, оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Однако MyCar не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сервиса и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сервиса в случае перерывов в работе. MyCar не гарантирует, что Сервис соответствует/будет соответствовать требованиям и ожиданиям Пользователей. Обо всех возникших технических сбоях и ошибках Сервиса должно быть сообщено по адресу электронной почты: info@mycar.kz.

6.7. MyCar не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса MyCar.

6.8. MyCar и Организатор не несут ответственности за отказ собственника Товара от заключения с Победителем Аукциона договора купли-продажи в отношении Товара по выигранному Аукциону.

6.9. Ответственность MyCar ограничивается реальным ущербом, подтвержденным документально, согласно ст. 350 Гражданского кодекса Республики Казахстан, при условии

наличия вины MyCar в причинении ущерба, установленной в судебном порядке. При этом бремя доказывания несет Пользователь.
6.10. К Пользователю, допустившему нарушение настоящего Соглашения, включая положения п.4.15. Соглашения, или процедуры участия в Аукционе, могут быть применены санкции, включая временную или постоянную блокировку личного кабинета Пользователя. Блокировка применяется в следующем порядке:

- одно нарушение – 1 неделя блокировки;
- второе нарушение в течение полугода – 1 месяц блокировки;
- третье нарушение в течение полугода – 3 месяца блокировки;
- четвертое нарушение в течение полугода влечет постоянную блокировку личного кабинета Пользователя без возможности создания нового личного кабинета.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств доступа к Сервису, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность средств доступа к ним, PIN кодов, OTP-кодов, паролей, паспортных и иных данных. Пользователь обязуется не передавать данные для доступа Пользователя к Сервису третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием функционала Сервиса считаются произведенными самим Пользователем.
7.2. Пользователь подтверждает, что согласен с тем, что MyCar, Организаторы Аукциона или иные партнеры MyCar вправе посылать Пользователю информационные и рекламные сообщения, в том числе с использованием инструментов Сервиса, SMS-сообщений, электронных сообщений, иных видов связи. Предоставление Пользователю указанной информации необходимо для использования им Сервиса, предоставления таргетированных рекламных предложений, соответствующих предпочтениям Пользователя, проведения анкетирования, опросов, исследования и анализа поведения Пользователей с целью максимального улучшения работы Сервиса и создания новых функций и инструментов Сервиса на основании интересов, отзывов Пользователей. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего подпункта, ему следует воздерживаться от использования Сервиса.
7.3. Пользователь согласен на упоминание его ФИО и статистики использования Пользователем Сервиса при проведении имиджевых и иных мероприятий MyCar, на использование фото- и видеоматериалов MyCar, содержащих изображение Пользователя, в рекламных и коммерческих целях MyCar.
7.4. Обработка персональных данных Пользователя будет осуществляться MyCar в соответствии с политикой конфиденциальности, размещенной на сайте mycar.kz, и нормами действующего законодательства РК.
7.5. MyCar вправе по своему усмотрению запретить доступ Пользователя к Сервису и функционалу Сервиса, в том числе в случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения или действующего законодательства Республики Казахстан.
7.6. Не допускается использование, распространение, копирование и/или извлечение с Сервиса ручным или автоматическим способом (с использованием автоматизированных программ) любых материалов или информации. Любое подобное использование, распространение, копирование информации является противоправным, и MyCar оставляет за собой право противодействовать подобным незаконным действиям.
7.7. Соглашение вступает в силу для Пользователя в момент его принятия, произошедшего в порядке, предусмотренном пунктом 2.2. настоящего Соглашения.
7.8. MyCar вправе в любое время по своему усмотрению (в одностороннем порядке) вносить изменения и/или дополнения в настоящее Соглашение.
7.9. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы,

это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

7.10. Любые споры и/или разногласия по настоящему Соглашению решаются Сторонами посредством переговоров. При невозможности проведения переговоров либо невозможности разрешения споров, противоречий и разногласий путем переговоров, они разрешаются в судебном порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, в суде по месту нахождения MyCar.

7.11. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей принимаются и рассматриваются MyCar только в письменном виде.

7.12. Претензии направляются Пользователем на адрес: 050060 город Алматы, улица Розыбакиева 263. Все расходы по отправке и доставке претензии оплачиваются Пользователем самостоятельно.

7.13. Претензии рассматриваются MyCar в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней. В случае необходимости проведения экспертизы этот срок может быть продлен на срок проведения экспертизы.

7.14. Ответы на претензии направляются MyCar на адрес электронной почты, указанный Пользователем в претензии. Ответственность за своевременность получения ответа на претензию (актуальность и правильность написания адреса электронной почты, возможность использования электронной почты и т.п.) несет Пользователь. MyCar не обязан оповещать Пользователя каким-либо образом о направлении ответа на претензию.

7.15. Для проведения независимой экспертизы при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при использовании Сервиса MyCar вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. При этом Пользователь обязан возместить все затраты на проведение такой экспертизы.

7.16. При недостижении согласия путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения MyCar (договорная подсудность).

7.17. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.